

UTAZÁSI SZERZŐDÉS – ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK

USA HOLIDAY Ltd. – „HUNGARY TERMS”

1. Az USA Holiday Ltd. (Cégjegyzék száma: 8989477; székhely címe: 1 Hova Villas, Hova House, Brighton & Hova, England BN3 3DH; Adószáma: 32913 27746) továbbiakban: U.H.
Az U.H. magyarországi bankszámláját az MKB bankban vezeti.
MKB BANK (HUF): 10300002-10617719-49020014
MKB BANK (EUR): 10300002-10617719-48820017
IBAN számlaszám: HU80 1030 0002 1061 7719 4882 0017
SWIFT KÓD: MKKB HU HB
2. Az utazási szerződés az utas és az U.H. között a jelentkezés nyilvántartásba vételével, az előleg befizetésével és ezzel egy időben az utazási feltételek elfogadásával jön létre. A részvételi díj magában foglalja a részvételi jegyen szereplő szolgáltatások árait. Az U.H. fenntartja magának a jogot a szálláshely, ill. az utazási eszköz azonos kategórián belüli módosításra, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésére. Repülő utaknál a menetrendváltozások miatt adódó változásokért, irodánk felelősséget nem vállal.
3. Az U.H. internetes oldalán (www.usaholiday.hu) kiválasztott utazást, az utas adatok elküldése után visszaigazoljuk e-mailen, majd a teljes pénzbefizetést követően, az indulás előtt 6 nappal megküldjük az utazásra jogosító vouchereket. **Az utazás díjelőlege a részvételi díj 40 % - a. Repülő utak esetében minimum 50.000.-Ft/fő. Az utas a teljes részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtt 60 nappal, külön értesítés nélkül köteles befizetni.** A fizetési határidők be nem tartása esetén az U.H. jogosult az utazási szerződést megszüntetnek tekinteni, a megrendelt szolgáltatásokat, pedig lemondani.
4. Az U.H. saját szervezésű utjainak a részvételi díja a BBP (baleset, betegség, és poggyász) biztosítást nem tartalmazza (*javasoljuk a Mondial Assistance módozatait – online megkötéssel*), és az útlemondási biztosítást sem tartalmazza (*általában a teljes részvételi díj 5% - nak a befizetése ellenében jöhet létre a biztosító társaság és az utas között – lásd: Mondial Assistance*).
5. Az U.H. az utazás részvételi díját bel- vagy külföldi árváltozás, fuvardíj, adók, illetékek, valamint a valutaárfolyamok megváltozása miatt az utazás megkezdése előtt 15 nappal, megemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 10 % - ot meghaladja, az utas az értesítéstől számított 3 napon belül, írásos nyilatkozatban elállhat az utazási szerződéstől, és ebben az esetben a befizetett összeg maradéktalanul visszajár neki.
6. Kötérköteles lemondási határidőn kívüli szerződésbontás, vagy bármilyen módosítás esetén az U.H. módosításonként 10 GBP, lemondás esetén pedig személyenként 10 GBP kezelési költséget számít fel.
7. Az U.H. az utazás megkezdése előtt 10 nappal elállhat az utazásszerződéstől – a befizetett összeg visszatérítése mellett – a legkisebb utaslétszám hiányában, illetve ha az utazást a szerződés megkötésekor előre nem látható az emberi életet, egészséget illetve a vagyonbiztonságot külső körülmény veszélyezteti. Ha az utazási szerződés az utazási iroda hibájából kerül felmondásra, akkor az utas kérheti a befizetett összeg azonnal visszafizetését és a jegybanki alapkamat megfizetését.
8. Amennyiben az utazást vismajor, háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, vagy megghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okból történő elmaradásáért vagy részleges teljesítéséért az utazási iroda felelősséget nem vállal. Ilyen esetekben irodánk igyekszik mindent megtenni az Utas érdekében, ami az adott helyzetben maximálisan lehetséges.
9. Az Utas a poggyászainak őrizetéről az utazás során, valamint a szálláshelyén maga gondoskodik. Az elveszett poggyászokért az utazási iroda felelősséggel nem tartozik.
10. Az Utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl.: útlevel, vám- és devizasabályok, egészségügyi előírások, vízum stb.) betartani. Ennek elmulasztásából illetve megszegéséből eredően az Utas a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ezek megszegéséből eredő többlet költség, valamint az utazási irodánál jelentkező igazolt kár az Utast terheli.
11. Az Utasnak jogában áll az utazást lemondani meghatározott kötbérfizetési kötelezettség mellett – kivétel a repülő utak esetében. **A repülőjegyek nem lemondhatóak és nem visszatéríthetőek – a kivételeket külön jelezzük!!!**
12. A kötbér a részvételi díjhoz igazodik és az alábbi költségeket jelenti: megrendeléstől számítva az utazás előtti **90.** napig a részvételi díj **20%-a**;
utazás előtt a **60.** napig a részvételi díj **40%-a**
utazás előtt a **30.** napig a részvételi díj **60%-a**
utazás előtt a **14.** napig a részvételi díj **80%-a**
14 napon belüli lemondás, valamint meg nem jelenés esetén a részvételi díj **100%-a**.
Ezen fizetési feltételek akkor is érvényesek ha az Utast hirtelen baleset vagy betegség éri. Amennyiben az Utas saját hibájából (pl.: érvénytelen, lejárt vagy az utazás kezdetéig el nem készült útlevel) az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ha az utas eláll az utazási szerződéstől, az utazásra vonatkozó jogai megszűnnek. Ebben az esetben U.H.-nak jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.
13. **Saját szervezésű repülő utak esetében, a repülőjegyet az U.H. az utas általi megrendelést követően lefoglalja egy légitársaságtól vagy repülőjegyet értékesítő társaságtól – az utas nevére, és a teljes repülőjegy árát adókkal és illetékekkel együtt ki is fizeti. A repülőjegyeket nem lehet lemondani vagy visszatéríteni.** Éppen ezért az U.H.-nak megrendelést követően, nem áll módjában a repülőjegyek értékét visszafizetni az utas részére - lemondás esetén sem.
14. Az utas – a szerződés hibás teljesítése esetén – kifogásait a hiba felfedezése után haladéktalanul közölje az U.H. képviselőjével (info@usaholiday.hu). Az utas a nem szerződésszerű teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezést követően haladéktalanul, legkésőbb 3 munkanapon belül írásban jelezze. Késedelmes bejelentés esetén az U.H. mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az U.H. köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról az utast tájékoztatni.
15. Az útjainkhoz meghirdetett fakultatív programokat a külföldi partnerirodánk szervezik és bonyolítják. Ezért ezen programok bonyolításáért semmilyen felelősséget nem vállalunk. Bármilyen probléma felmerülése esetén azonnal, helyben kell intézkedni.
16. Az utazási iroda, nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az utas valamely szolgáltatást, saját elhatározásából nem vette igénybe.
17. Az utazás során az utas által 3. személynek okozott kárért, az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.
18. Jelen utazási szerződés a 2019. január 01. utáni, valamennyi USA Holiday Ltd. által szervezett társas és egyéni utazásra érvényes.

Dátum: évi _____ hó _____ nap

Megrendelő / Utas



USA Holiday Ltd.